

Algemene verkoopsvoorwaarden

De Elzenhoeve



DE ELZENHOEVE

boerderij evenementen vakantiewoning

Opgesteld op 25 april 2021

Elzenstraat 3, 8820 Torhout

Tel: +32 468 26 97 99

Email: info@elzenhoeve.be

BTW-nummer: 0607.865.247

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1. Met deze algemene voorwaarden wil De Elzenhoeve de essentiële informatie meedelen over de rechten en de verplichtingen die gekoppeld zijn aan een aankoop.
2. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met De Elzenhoeve. Bij het plaatsen van een bestelling en/of het aangaan van een abonnement, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden van De Elzenhoeve.
3. Het online bevestigen van de algemene voorwaarden geldt als elektronische ondertekening ervan en heeft dezelfde juridische waarde als een handgeschreven handtekening.

Artikel 2. Algemene omschrijving

1. De term abonnement omvat de groentenboxen van De Elzenhoeve
2. Ons aanbod richt zich tot de eindgebruikers. Dit betekent dat de bestelde producten zoals onze groentenboxen, niet bestemd zijn voor wederverkoop.
3. Een groentenbox is een pakket met groenten en/of fruit dat door De Elzenhoeve wordt samengesteld. De basis van de samenstelling van de groentenboxen zijn seizoensgebonden producten van eigen teelt of van collega-boeren. Bij onvoldoende aanbod op de lokale markt, koopt De Elzenhoeve producten bij de groothandel.
4. De klant verbindt zich er toe om zijn groentenbox af te halen op het afgesproken afhaalmoment en binnen de afgesproken afhaaluren. Een afhaalpunt is een locatie waar De Elzenhoeve groentenboxen levert en waar de klant zijn groentenbox afhaalt. Een gedetailleerde omschrijving van de werking van de afhaalpunten staat omschreven in artikel 4.

Artikel 3. Abonnement

1. De klant kan zich inschrijven voor een abonnement door middel van directe inschrijving.
2. Bij inschrijving op een abonnement voor een groentenbox, ondertekent de klant een mandaat zodat de betaling uitgevoerd kan worden via domiciliëring of betaalt de klant een voorschot die gelijk staat aan 8x de weekwaarde van de gekozen groentenbox.

Artikel 4. De levering en afhaling

1. De groentenboxen van De Elzenhoeve worden steeds geleverd in één van onze afhaalpunten. De actuele afhaalpunten kunnen geraadpleegd worden op de website van De Elzenhoeve.

2. De klant kiest bij aanvang van zijn abonnement een vast afhaalpunt. Hij kan zijn groentenbox afhalen in zijn vast afhaalpunt tijdens de afhaaluren zoals die voorzien zijn. De afhaalmomenten en -uren verschillen per afhaalpunt. De klant dient ervoor te zorgen dat hij zijn bestelling kan afhalen tijdens het afhaalmoment.
3. De klant verbindt zich ertoe de groentenbox af te halen tijdens de vastgestelde afhaaluren. Na de afhaaluren wordt het afhaalpunt gesloten en kan er alleen nog telefonisch contact worden opgenomen met de beheerder van het afhaalpunt.
4. De beheerder van het afhaalpunt heeft geen verplichting om de klanten buiten de afhaaluren te bedienen. Indien de klant verhinderd is, verbindt hij zich ertoe iemand anders te vragen zijn pakket af te halen. Indien dit niet mogelijk is, zal de klant contact opnemen met de beheerder van het afhaalpunt en dit ten laatste voor 12u de maandag voor de ophaling van de groentenbox. De klant mag de beheerder van het afhaalpunt enkel telefonisch contacteren tussen 9u 's morgens en 17u 's avonds of per e-mail. Telefoonnummers en/of e-mailadressen van de afhaalpunten zijn beschikbaar op de website van De Elzenhoeve.
5. Indien de klant de groentenbox(en) niet heeft afgehaald en de beheerder niet heeft verwittigd, mag de beheerder zelf beslissen wat hij met de niet afgehaalde groentenbox(en) doet.
6. De klant verbindt zich ertoe de privacy van de beheerder van het afhaalpunt te respecteren. De beheerder is enkel en alleen het aanspreekpunt voor praktische afspraken i.v.m. het afhaalpunt. Voor alle andere vragen kan de klant terecht bij De Elzenhoeve via info@elzenhoeve.be of telefonisch op het nummer +32 468 26 97 99.
7. Nieuwe klanten melden zich bij hun eerste afhaling steeds aan bij de beheerder teneinde kennis te maken.
8. Groentenpakketten worden steeds geleverd in plastic boxen, die eigendom zijn van De Elzenhoeve. Deze boxen blijven dan ook steeds in het afhaalpunt staan. De klant wordt hier bij de inschrijving van op de hoogte gebracht en wordt dus geacht hiervan op de hoogte te zijn. Items die geleverd worden in papieren zakken of netzakken (bijv. Aardappelen) mogen in hun verpakking meegenomen worden.
9. Klanten die de papieren zakken zelf niet hergebruiken, mogen die (gladgestreken) in de lege bakken in het afhaalpunt achterlaten. Onze chauffeur neemt deze terug mee en wij gebruiken ze graag opnieuw.
10. De Elzenhoeve voorziet wekelijks een afhaallijst in het afhaalpunt. Deze lijst omvat een overzicht van de geleverde groentenboxen. De klant vinkt bij afhaling zijn groentenbox af op de afhaallijst. Indien de naam van de klant niet voorkomt op de afhaallijst, heeft hij geen recht op een groentenbox en kan hij contact opnemen met De Elzenhoeve via info@elzenhoeve.be of telefonisch op het nummer +32 468 26 97 99.
11. Indien de klant zijn groentenbox niet in het afhaalpunt vindt, neemt hij geen andere groentenbox mee, maar neemt hij contact op met de beheerder van het afhaalpunt of met De Elzenhoeve via info@elzenhoeve.be of telefonisch op het nummer +32 468 26 97 99.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De prijzen van de abonnementen zijn inclusief BTW en leverkosten, tenzij anders vermeld. De actuele prijzen kunnen steeds geraadpleegd worden op de website van De Elzenhoeve.
2. De betaling van de abonnementen gebeurt steeds via domiciliëring of overschrijving. Ingeval van domiciliëring verleent de klant een mandaat aan De Elzenhoeve. Dit mandaat kan ten allen tijde door de klant worden opgezegd.

3. Voor de betaling kan de klant enkel gebruik maken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalwijzen.
4. De mandaatreferte en de bankgegevens worden steeds verwerkt volgens de reglementen van de Europese domiciliëring (SEPA)
5. Mocht de klant een betaling via domiciliëring betwisten, dient hij contact op te nemen met De Elzenhoeve. Wordt de betaling Hierna nog betwist, kan de klant zich binnen de 8 weken volgend op de betaling wenden tot de bank waarbij het mandaat werd afgesloten.
6. Indien een inning van betaling via domiciliëring niet kan worden uitgevoerd, wordt deze 4 werkdagen nadien opnieuw aangeboden aan de bank waarbij de klant het mandaat heeft afgesloten.
7. Indien De Elzenhoeve gedurende 30 dagen geen betaling van de klant ontvangt, kan De Elzenhoeve zonder toestemming van de klant, het abonnement stopzetten.
8. Het stopzetten van de domiciliëringsopdracht houdt geenszins de stopzetting in van het abonnement. Dit gebeurt overeenkomstig de bepalingen in artikel 7.
9. Het totaalbedrag van de maandelijks afrekening bedraagt het aantal leveringen van de komende maand maal de prijs van de groentenbox.
10. De betaling van abonnementen via SEPA verloopt als volgt:
De eerste werkdag na de 3de van elke maand wordt de afrekening van de te leveren groentenboxen van die maand aangeboden aan de bank van de klant.
11. Indien De Elzenhoeve de prijzen van zijn abonnementen aanpast, wordt de klant hier ten minste 30 dagen op voorhand van op de hoogte gesteld, zodat de klant bij bezwaar de overeenkomst kan beëindigen. Indien de klant zijn abonnement niet beëindigt en dus verder gebruik maakt van de producten en diensten van De Elzenhoeve, aanvaardt de klant de nieuwe prijzen.
12. De klant dient ervoor te zorgen dat de bankgegevens en andere informatie met betrekking tot het gekozen betaalmiddel correct en actueel zijn.

Artikel 6. Annuleringen

1. De klant kan de levering van zijn groentenbox tijdelijk onderbreken. Dit kan tot en met de maandagmiddag voorafgaand aan de ophaling van de groentenbox. Hierbij kan hij steeds kiezen uit volgende opties:
 - a. Zijn groentenbox laten afhalen door een kennis. De klant dient eventuele betalingen onderling te regelen met de persoon die de groentenbox komt ophalen.
 - b. Zijn groentenbox schenken aan een goed doel.
 - c. De levering verplaatsen naar een ander afhaalmoment. Indien de klant in een ander afhaalpunt zijn groentenbox wenst af te halen, kan hij de afhaalmomenten raadplegen op de website van De Elzenhoeve.
 - d. De waarde van zijn groentenbox omzetten in een tegoedbon van De Elzenhoeve.
2. Indien de klant onaangekondigd zijn groentenbox niet afhaalt of laattijdig annuleert, is geen enkele vorm van compensatie mogelijk.

Artikel 7. Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst bij een vast abonnement is van onbepaalde duur en loopt ten einde wanneer de klant aangeeft zijn abonnement te willen stopzetten.
2. De klant kan zijn abonnement enkel stopzetten op het einde van elke maand. Ten laatste 9 werkdagen voor het einde van de maand kan de klant zijn abonnement stopzetten. De klant verwittigt De Elzenhoeve indien hij zijn mandaat wil opzeggen.

Artikel 8. Klachtenbeleid

Kwaliteit dragen wij bij De Elzenhoeve hoog in het vaandel. We doen er dan ook alles aan om klachten te voorkomen. Heeft de klant toch een klacht over zijn levering, vernemen wij dit graag en kan hij/zij zich steeds wenden tot onze klachtendienst: info@elzenhoeve.be of telefonisch op het nummer +32 468 26 97 99. Naargelang de aard van de opmerking zal De Elzenhoeve een zo goed mogelijke regeling treffen.

Artikel 9. Wettelijk herroepingsrecht

1. Bij niet snel bederfbare producten heeft de klant het recht om beroep te doen op zijn herroepingsrecht, dit binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van het product.
2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, bijv. groenten en fruit.
3. De herroepingstermijn neemt aanvang op de dag van ontvangst van de bestelling. Indien de klant hier beroep op wenst te doen, dient hij/zij dit schriftelijk (per post of per e-mail) mee te delen aan De Elzenhoeve.
4. Om beroep te kunnen doen op het herroepingsrecht, dient de klant het product terug te bezorgen aan De Elzenhoeve. Eventuele verzendingskosten voor het terugsturen van het product zijn voor de klant.

Artikel 10. Privacy

Voor het beheer van abonnementen verwerkt De Elzenhoeve persoonsgegevens van klanten. Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in De Elzenhoeve. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om de privacy van onze klanten te beschermen en zorg te dragen voor de persoonlijke informatie die de klant ons verschaft. Gegevens van de klant worden onder geen enkele omstandigheid doorgegeven aan derden. Om de klant te informeren aangaande wat er met deze gegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring. Deze kan geraadpleegd worden op de website van De Elzenhoeve.